



SERVIÇOS DE LIMPEZA E IMPERMEABILIZAÇÃO

Certificado de Garantia

Cliente

Nome: _____

Data: _____ Agente: _____

Observações: _____

Validade da proteção

Validade	Tipo	Quantidade	Artigo	Cor
☐ 5 Anos	☐ Tecidos	_____	_____	_____
☐ 3 Anos	☐ Peles	_____	_____	_____
☐ 2 Anos	☐ Alcatifas	_____	_____	_____
☐ ____ Anos	☐ Tapetes	_____	_____	_____
	☐ Automóvel	_____	_____	_____
	☐ Cortinados	_____	_____	_____
	☐ Outro	_____	_____	_____

Assinatura: _____

Riscos Cobertos pela Proteção

Bebidas	Comida	Graxas	Cera
☐ Café	☐ Molho		
☐ Vinho	☐ Doces		
☐ Cerveja			
☐ Sumo			
☐ Coca-Cola			



Termos e Condições

1º Objeto

Em caso de nódoas no artigo protegido, a empresa Limtra intervém tentando remover a nódoa/mancha, como resultado de um risco coberto, nas condições infra-mencionadas.

2º Riscos Cobertos pela Garantia

Os riscos de nódoas e manchas.

3º Definições

- a) Cliente: O titular cujo nome é indicado no presente Certificado de Garantia;
- b) Manchas/Nódoas: As que resultam de contacto repentino e acidental com alguma das substâncias mencionadas na parte da frente do presente Certificado de Garantia.

4º Duração

O presente Certificado de Garantia vigora por um período estipulado neste mesmo Certificado de Garantia, a contar da data de execução do serviço.

5º Limite Territorial

Este Certificado de Garantia só é válido para Portugal Continental.

6º Cancelamento e Caducidade

O presente Certificado de Garantia deixa de produzir efeitos nas seguintes situações:

- a) Em caso de fraude e/ou falsas declarações do cliente sobre o artigo a proteger;
- b) Com o fim do período de duração.

7º Exceções

O presente Certificado de Garantia não abrange:

- a) As perdas e danos originados por quaisquer riscos não definidos no ponto 2;
- b) As perdas ou danos resultantes da não proteção e/ou manutenção do produto de forma razoável, negligência consciente, abuso, utilização imprópria;
- c) Manchas ou perdas de cor resultantes de defeito de fabrico e falhas de tecido/pele;
- d) Quebra das peles (aspeto de pele partida);
- e) Desgaste e sujidade decorrente do uso diário;
- f) O não cumprimento das instruções do fabricante ou fornecedor;
- g) A incorreta utilização de materiais de limpeza ou outras substâncias;
- h) A utilização do artigo que não seja para fins residenciais privados;
- i) Catástrofes e desastres naturais: tempestades, sismos, fogo, turno e inundações;
- j) Artigos usados;
- k) Prejuízos causados por condições climáticas: humidade, luz solar e vento;
- l) A acção de animais, traças, vermes e térmites que resultem em danos nos materiais;
- m) Materiais que não preencham as exigências mínimas estipuladas pela indústria de mobiliário;
- n) Atenuação da cor;
- o) Defeitos de acabamento;
- p) Diminuição da tonalidade da cor de materiais que sofram esbatimento ou alterações quando em contacto com líquidos (non colour fast materials);
- q) A participação da nódoa/estrago como válida após 5 (cinco) dias da sua ocorrência.

Em caso de acidente, tente primeiro remover a nódoa da seguinte forma:

- 1) Retire o excesso;
- 2) Absorva com um pano ou toalha;
- 3) Se ainda ficou algum resíduo: ponha um pouco de detergente de loiça num copo e coloque debaixo de água corrente de modo a criar espuma. Utilize apenas a espuma para fazer mata-borrão com um pano turco branco, passando suavemente sobre a zona em questão. Se necessário repita, mas apenas com água morna. Absorva rapidamente com um pano turco seco. Seque de imediato com um secador de cabelo, na velocidade mais baixa ou média, mas nunca aproxime demasiado para não queimar o tecido (+/- 20cm).

Se a nódoa persistir, não hesite em contactar, num prazo máximo de 5 dias, mencionando sempre o número do seu Certificado de Garantia.

Cuidados de Manutenção - Como evitar a sujidade e pó?

Aspire e limpe semanalmente para manter tudo com um aspeto cuidado.

Não deixe jornais em cima dos tecidos/pele porque podem manchar.

Não retirar as coberturas das almofadas para lavar na máquina, pois podem encolher.

* Se em caso de reclamação o motivo apresentado pelo cliente estiver abrangido por esta garantia, a empresa Limtra suporta os custos. Caso contrário, será cobrado o custo de 37,50€.